

# Bolsa de Trabajo

04/11/2020

FOLIO NO. 2

**Empresa Mexicana especializada en diseñar herramientas basadas en la tecnología digital, ubicada en Cuernavaca, Morelos**

## SOLICITA

Oferta de Empleo:

### **JEFE DE SOPORTE TÉCNICO con experiencia**

Requisitos:

• **Licenciatura o carrera técnica en Sistemas Computacionales (TI)**

**Idioma:**  
**Inglés-Intermedio (Lectura y escritura principalmente)**

**EXPERIENCIA:**  
**Más de dos años de experiencia coordinando área de soporte técnico en empresas de tecnología y manejo de equipos de trabajo.**

**CONOCIMIENTOS:**  
**Office/ Manejo sistema de tickets / Herramientas de colaboración en la web / Método Canvas/ Windows y IOS/ JIRA / Trello / CRM / Correo electrónico / Navegadores web**

**HABILIDADES:**  
**Excelente atención al cliente**  
**Sumamente tolerante**  
**Trabajo en equipo**  
**Liderazgo**  
**Organizado**  
**Excelente redacción**

**PRINCIPALES ACTIVIDADES A REALIZAR:**  
**Supervisión del área de soporte**  
**Contacto con cliente para resolver incidencias clave**  
**Administración del sistema de tickets y chat soporte**  
**Escalamiento de solicitudes al área de desarrollo**

**HORARIO:**  
**Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.**  
**Sábado de 8:00 a 14:00 hrs.**

**SUELDO Y PRESTACIONES:**

**Sueldo mensual \$15,000.00**  
**Contrato prestación de servicios**

**INSCRIBETE**

**A NUESTRA  
BOLSA DE  
TRABAJO DE  
LA FCAeI**

Si cumples con el perfil solicitado para la vacante, enviar Curriculum Vitae con **Asunto JEFE DE SOPORTE TÉCNICO FOLIO 2** al correo:

**e-trabajofcaei@uaem.mx**